دار المنظومة
DAR ALMANDUMAH
الرواد في قواعد المعلومات العربية

العنوان:	ممثلون للمرضى في إدارة المستشفيات
المصدر:	إدارة الاعمال
الناشر:	جمعية إدارة الاعمال العربية
المؤلف الرئيسي:	محفوظ، محمود محمد
المجلد/العدد:	مج 1, ع 1
محكمة:	لا
التاريخ الميلادي:	1975
الشهر:	أبريل
الصفحات:	32
رقم MD:	60481
نوع المحتوى:	بحوث ومقالات
قواعد المعلومات:	EcoLink
مواضيع:	الحوافز، مصر، الإدارة العامة، إدارة المستشفيات ، التنظيم الإداري، القيادة الإدارية، اللوائح الإدارية، النظم الإدارية، المشاركة المجتمعية
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/60481

© 2020 دار المنظومة. جميع الحقوق محفوظة.
هذه المادة متاحة بناء على الإتفاق الموقع مع أصحاب حقوق النشر، علما أن جميع حقوق النشر محفوظة. يمكنك تحميل أو طباعة هذه المادة للاستخدام الشخصي فقط، ويمنع النسخ أو التحويل أو النشر عبر أي وسيلة (مثل مواقع الانترنت أو البريد الالكتروني) دون تصريح خطي من أصحاب حقوق النشر أو دار المنظومة.

ممثلون للمرضى فى إدارة المستشفيات

د . محمود محمد محفوظ

« التنظيم الادارى هو السيارة والانسان الذى يقود السيارة هو الذى يحدد نجاح النظام الادارى . لذلك أطالب بضرورة دراسة هذا الانسان بجميع أبعاده ، وظروفه ، وتاريخه ، وبيئته وأعتقد ان الانسان المصرى هو « أصعب انسان » على ظهر الارض من ناحية الدراسة نظرا لعمقه الحضارى .

• وأعتقد ان السادس من اكتوبر ليس نصرا عسكريا فحسب بل هو نصر اقتصادى امتد لاكثر من سبع سنوات التى انفق خلالها ما يقرب من (١٥٠٠٠ مليون جنيه) على حساب الخدمات والتنمية الاقتصادية والاجتماعية .

• ومن أسباب انتصارنا هو وضع القيادة المناسبة فى المكان المناسب مع اعطائها الثقة الكاملة . لذلك استطاعت هذه القيادات احراز النصر بامكانيات محدودة ، لذلك لابد من تكليف كل فرد فى الجهاز الادارى بمسئوليته ادارية .

• أطالب برفع الارهاب الادارى الذى يعمد ـ أى نظام ـ « والتحقيقات والعقوبات والتشديد مما يؤدى الى زيادة المكاتبات والامضاءات والخانات » لذلك يقترح سيادته أن يحل « نظام التقييم » بدلا من الارهاب الادارى . وضرب مثلا بمدير المستشفى ، وهل يحاسب على عدد العمليات الجراحية ، وعدد المرضى ، وحسن الخدمة ، أم يحاسب على خروجه ودخوله وعدم تواجده فى المستشفى .

• أرى ضرورة اعادة النظر فى نظم الحوافز حيث انها فى تقديره تمثل خطرا على النظام الادارى وخاصة بعد أن أصبحت تمثل جزءا من المرتب .

• ان العيوب تكمن فى اللوائح ولكنها تكمن فى الانسان الذى ييسر تطبيقها أو يعسر تطبيقها . . هو الانسان أولا وأخيرا ، والدليل على ذلك أن الاسرة وهى الوحدة الاساسية فى المجتمع ـ تسير امورها بلا قانون ادارى وبلا لوائح ، ويرجع نجاحها أو فشلها الى الانسان أولا وأخيرا أيضا .

• وأخيرا طالب سيادته بضرورة تطوير مجالس ادارة المستشفيات بان يندمج فيها عناصر تمثل من يتقبلون الخدمة بالاضافة الى العناصر التى تمثل اعطاء الخدمة والعناصر التى تمثل التشكيل السياسى حتى يمكن أن نجعل من المستشفى وحدة صحيحة سليمة تعيش للمجتمع الذى تقوم فيه.

ومن أهم سبل الاصلاح الادارى داخل المستشفيات ان يتمثل فى مجالس ادارتها قيادات اجتماعية لها وزنها فى بيئة المستشفى.